



WhatsApp Buurttoezicht Lansingerland

Protocol gebruik WhatsAppgroep Buurttoezicht Lansingerland

Fijn dat u zich heeft aangemeld voor de WA groep. Deze groep is opgezet in samenwerking met Buurttoezicht Lansingerland om als collectief te kunnen acteren bij verdachte situaties en/of inbraak(pogingen). Er hebben zich inmiddels meer dan 1000 bewoners aangesloten in de 40 wijken met een WA-groep. Gebruik het WhatsApp account NIET als Facebook, maar om elkaar te informeren volgens de **SAAR** methode.

De **SAAR**-methode geeft de juiste volgorde aan.

S = Signaleer

A = Alarmeer via 1-1-2

A = App om je waarneming bekend te maken aan anderen.

R = Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de verdachte persoon. Je kan - een vraag stellen zoals: "kan ik u ergens mee helpen?".

De wijkagent zit niet zelf in de WhatsAppgroep: de politie komt alleen in actie wanneer een melding (via 1-1-2) gedaan wordt.

Probeer de plannen van de verdachte persoon te verstoren ('zaak stuk te maken'). Doe dit alleen als je dit veilig kan doen zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon.

Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels of wetten.

Het onderling versturen van foto's van een verdachte is alleen toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Kenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.

Gebruik de WhatsAppgroep alleen voor verdachte situaties en niet voor onderling contact/privéberichten. Dat haalt de attentiewaarde naar beneden.

Waarvoor WEL

Deze WA groep is bedoeld om elkaar te **alarmeren** bij (verdachte) situaties, bijvoorbeeld:

- Het vermoeden dat er illegaal gecollecteerd wordt.
- Vernielingen die gepleegd worden.
- Vermissing van een persoon.
- Verlies van gevaarlijke medicijnen.
- Vergiftiging van dieren.
- Verdachte auto en/of personen in straat en/of wijk.
- Etcetera.

Samen werken aan een veilig Lansingerland!



WhatsApp Buurttoezicht Lansingerland

Waarvoor NIET

- Het is niet de bedoeling om reacties te geven van “bedankt” “Goed zo” “Duimpje omhoog” etcetera.
- Bel bij verdachte situaties altijd eerst 112.
- Als u met spoed hulpverlening nodig heeft, bel dan ook 112.
- Communicatie via de WhatsAppgroep volgt altijd daarna.

Bij **misbruik** van deze WA-groep (het delen van niet gerelateerde informatie zoals foto's, video's, commerciële acties etc.) wordt uw telefoonnummer uit de groep verwijderd.

Actie ondernemen

We kunnen in bepaalde gevallen gezamenlijk op bepaalde situaties afgaan. Meld wat er aan de hand is en maak afspraken over wat te doen. Coördinatoren van BTL beschikken over een direct telefoonnummer van de politie en kunnen daardoor snel met hen in contact komen.

Aanmelden.

Mocht u zich willen aanmelden voor onze nieuwsbrief of voor buurttoezichthouder, dan kunt u dit doen via onze website <http://lansingerland.buurttoezicht.nl>

Vragen

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u ons bereiken via Facebook PB en/of e-mail: Buurttoezicht Lansingerland lansingerland@buurttoezicht.nl

Met vriendelijke groet - BTL

Samen werken aan een veilig Lansingerland!